



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

IQNet and SQS  
hereby certify that the organisation

## Identitas AG

3018 Bern  
Schweiz

*Certified area*

**Ganzes Unternehmen**

*Field of activity*

**IT-Dienstleister**

has implemented and maintains a  
**Management System**  
which fulfills the requirements of the following standard(s)

**ISO/IEC 20000-1:2011 / ISO/IEC 27001:2013**

Scope No(s): 33  
Issued on: 2015-01-07  
Validity date: 2018-01-06  
Registration Number: CH-40331



Michael Drechsel  
President of IQNet

Roland Glauser  
CEO SQS



**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE-SIGE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus  
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany  
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina  
JQA Japan KPC Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland  
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia  
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia  
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)



# Zertifikat

Die SQS bescheinigt hiermit, dass nachstehend genanntes Unternehmen über ein Managementsystem verfügt, welches den Anforderungen der aufgeführten normativen Grundlagen entspricht.



**Identitas AG**  
**3018 Bern**  
**Schweiz**

Zertifizierter Bereich

**Ganzes Unternehmen**

Tätigkeitsgebiet

**IT-Dienstleister**

Normative Grundlagen

**EN 15838:2009**

**Managementsystem  
für Kundenkontaktzentren**

**ISO/IEC**

**20000-1:2011**

**IT Service Management**

**ISO/IEC**

**27001:2013**

**Informationssicherheits-  
Managementsystem**

Anwendbarkeitserklärung / Version 1.7, Oktober 2014

Die EN 15838-Zertifizierung  
ist nicht Teil des Geltungs-  
bereiches der Akkreditierung.

Schweizerische Vereinigung für  
Qualitäts- und Management-Systeme SQS  
Bernstrasse 103, CH-3052 Zollikofen  
Ausgabedatum: 7. Januar 2015

Dieses SQS-Zertifikat hat Gültigkeit  
bis und mit 6. Januar 2018  
Scope-Nummer 33  
Registrierungsnummer 40331



Trusted Cert

*X. Edelmann*  
X. Edelmann, Präsident SQS



*R. Glauser*  
R. Glauser, CEO SQS

